

FAQ

GENERAL

- ¿Qué es A-Dedo?

Es un sitio web que ofrece el servicio de contacto entre usuarios dispuestos a compartir viajes en auto. El sitio permite a los automovilistas trazar sus rutas y definir sus horarios para que sus viajes puedan ser encontrados por otros usuarios que necesitan transporte y que realizan un trayecto común. Así, los usuarios con rutas comunes pueden contactarse a través del sitio para ponerse de acuerdo y compartir sus viajes.

- ¿El servicio es gratuito?

El servicio prestado por A-Dedo es completamente gratuito! A-Dedo no cobra a sus usuarios por utilizar el sitio.

- ¿Es A-dedo un servicio seguro?

A-dedo es un servicio tan seguro como tú decidas hacerlo, gracias al sistema de **Grupos**. Tu puedes crear, unirse o invitar a otros usuarios a formar parte de Grupos compuestos por personas que te sean de confianza (tu facultad, tu edificio o condominio, tu oficina, tu liga de fútbol o lo que a ti se te ocurra!). La utilidad de estos Grupos, es que puedes ocuparlos como **filtros de seguridad** al momento de ofrecer y buscar viajes. De esta manera, **solo viajas con gente confiable**.

Este sistema de **Grupos**, sumado a los **Perfiles de Usuario**, y a las **Calificaciones** otorgadas entre los mismos usuarios del servicio, hacen que dispongas de toda la seguridad e información que necesitas al momento de elegir con quién compartes tu viaje. Por ello **A-dedo.cl, es una plataforma segura**.

- ¿Qué son los Grupos y para qué sirven?

Los grupos de **A-Dedo** te permiten compartir viajes seguros con gente con la que tengas algo en común. Puedes por ejemplo crear un grupo para la gente de tu facultad, tu edificio o condominio, tu oficina, tu liga de fútbol o lo que a ti se te ocurra!

Ponemos a tu disposición varios tipos de grupo con diferentes niveles de seguridad para que elijas el que más se ajuste a tus necesidades. Así, cuando te contactes con otros usuarios para compartir viajes sabrás a qué grupos pertenecen y eso te ayudará a decidir si es seguro compartir un viaje con esa persona o no.

Incluso puedes ir más allá y utilizar los grupos como filtros a la hora de ofrecer un viaje. Esta herramienta te permitirá usar los grupos o combinaciones de ellos como

restricción, es decir, que sólo las personas de los grupos seleccionados por ti te podrán contactar para compartir ese viaje.

Para buscar o crear grupos sólo tienes que hacer clic en el botón GRUPOS (link a grupos) del menú principal de A-dedo.

- ¿Qué tipo de viajes puedo compartir?

A-Dedo permite compartir una amplia gama de viajes tanto en distancia como en frecuencia. Puedes compartir viajes dentro de la ciudad, viajes entre ciudades e incluso viajes internacionales. Así puedes compartir tanto el trayecto que realizas periódicamente a tu trabajo o lugar de estudio, como uno que realizas solo una vez cuando vas de vacaciones. No hay límites para compartir tus viajes!

- ¿Debo estar registrado para usar A-Dedo?

Sí. Registrarse en A-Dedo es rápido y simple. Además, registrando tus datos ayudas a que el sistema sea más seguro para todos. Nosotros respetamos tu privacidad, no mandaremos Spam ni compartiremos tu información con terceros. Si quieres saber más sobre nuestra "Política de Respeto a los Usuarios", puedes leer nuestra "Declaración de Principios".

- ¿Qué es "Aporte"?

Aporte es lo que cada conductor pide a sus pasajeros para costear gastos en bencina, peajes y estacionamiento según corresponda. El aporte es determinado por el conductor y A-Dedo no recibe ninguna comisión o pago por ello.

- ¿Qué ventajas tiene utilizar este servicio?

Usar A-Dedo para compartir tus viajes tiene múltiples ventajas tanto para tí como usuario, como para el resto de las personas que no ocupan el servicio. Algunas de ellas son:

- **Disminuye tus costos de traslado:** compartiendo gastos en bencina, peajes o estacionamientos:

- **Haces de tu viaje una experiencia más entretenida:**

- **Disminuyen los tacos:** Mientras más personas usen el servicio, más eficientemente se ocupan los vehículos y menos autos hay en circulación por la ciudad. Eso hace que el tránsito sea mucho más rápido no solo para las personas que ocupan el servicio, sino para la gente en general.

- **Ayuda al medioambiente:** Disminuir el universo de vehículos en circulación ayuda a descontaminar tu ciudad y a disminuir el impacto de tus viajes en el calentamiento global.

- ¿Es necesario tener auto para usar A-Dedo?

No es necesario tener auto para participar. Si eres peatón puedes buscar los viajes que ofrecen otros usuarios con auto y contactarlos para que viajen juntos.

SOBRE OFRECER VIAJES:

- **Si ofrezco un viaje, ¿estoy obligado a llevar a cualquiera que me lo pida?**

De ninguna manera. Nosotros recomendamos compartir viajes sólo con gente en la que confíes. Para ello ponemos a tu disposición herramientas como los grupos cerrados o las calificaciones y comentarios. Tómate un tiempo revisando sus perfiles. ¿Tienen calificaciones o comentarios positivos?, ¿Son parte de uno de tus grupos de amigos? y de no ser así, ¿Pertenece a grupos confiables (Universidades, Colegios, Comunidades)?. Si la persona que solicita viajar contigo no te genera confianza simplemente rechaza su solicitud.

SOBRE BUSCAR VIAJES:

- **¿Qué debo poner en los campos "Desde" y "Hasta"?**

El campo "Desde" indica el punto de partida del viaje que estás buscando u ofreciendo y el campo "Hasta" indica el fin de tu recorrido. Puedes poner tanta información como desees pero mientras más específico seas mejores serán los resultados. El sistema acepta direcciones exactas (Ej: Av Peru 1234 Viña del Mar), comunas (Ej: Las Condes Santiago), ciudades (Ej: Valparaiso, La Serena, Concepcion), estaciones de metro (Ej: Metro Universidad de Chile Santiago, Metro Francia Valparaiso) o lugares (Ej: Plaza Egana Santiago).

El sistema también te permite marcar los puntos directamente en el mapa, lo que resulta muy útil si deseas marcar una intersección de calles o no conoces la dirección exacta pero sí sabes más o menos donde queda.

- **¿Tienes más preguntas?**

Envíanos tus preguntas, recomendaciones o críticas y estaremos encantados de ayudarte. Sólo debes ir a nuestra página de [contacto](#).